

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

<https://voiceacting.es>

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

A continuación, se presentan las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), aplicables a todas las operaciones comerciales realizadas a distancia a través del sitio web <https://voiceacting.es>, (en adelante, el "Sitio Web"), en relación con los servicios ofertados.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor mientras estén disponibles en el Sitio Web. Si el usuario no está de acuerdo con ellas, se recomienda abstenerse de utilizar el Sitio Web.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar, total o parcialmente y en cualquier momento las Condiciones Generales, así como los avisos legales, directrices y reglamentos de uso publicados en el Sitio Web. Dichas modificaciones sustituirán, complementarán o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas, sin afectar a los servicios adquiridos previamente a la modificación.

El EMPRESARIO podrá realizar cambios justificados en las condiciones, como:

- Adaptaciones a cambios normativos.
- Mejoras o actualizaciones de los servicios.
- Actualizaciones técnicas.

Cualquier modificación será publicada en el Sitio Web e incluirá la fecha de entrada en vigor. Las nuevas condiciones no afectarán a los contratos ya perfeccionados, que se regirán por las condiciones vigentes en el momento de su formalización.

Antes de realizar una nueva compra, el usuario deberá revisar y aceptar las condiciones actualizadas. Las modificaciones se publicarán mediante cualquier medio admitido en derecho y serán de obligado cumplimiento desde su publicación hasta que sean sustituidas por otras posteriores válidamente aprobadas.

El CONSUMIDOR podrá acceder en todo momento a las Condiciones Generales a través de la sección "Condiciones Generales de Venta" del Sitio Web. Se recomienda revisarlas periódicamente, ya que pueden estar sujetas a cambios. La versión vigente estará siempre disponible en <https://voiceacting.es/condiciones-generales-contratacion>.

En determinados casos, el EMPRESARIO podrá establecer Condiciones Particulares, que prevalecerán sobre las presentes Condiciones Generales cuando así se indique expresamente. En caso de contradicción entre ambas, prevalecerán las Condiciones Particulares respecto a los aspectos concretos que regulen.

La aceptación del presente documento implica que el CONSUMIDOR:

- a) Ha leído y comprendido su contenido.
- b) Posee capacidad legal suficiente para contratar.
- c) Acepta cumplir todas las disposiciones aquí establecidas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

El EMPRESARIO es VOICE ACTING DVD, S.L.U., con N.I.F. B19865211, domicilio social en Carrer d'Entença, 147, L'Eixample, 08029 Barcelona (España), teléfono (+34) 604 92 04 32 y correo electrónico info@voiceacting.es.

Y, de otra parte,

El CONSUMIDOR, persona física y, en su caso, persona jurídica debidamente representada, que contrata los servicios formativos ofrecidos por el EMPRESARIO, debidamente identificada, y que acepta las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación. El CONSUMIDOR podrá contratar como usuario registrado, siendo responsable del uso y custodia de sus credenciales de acceso.

Las presentes Condiciones Generales, junto con el Aviso Legal, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y la información precontractual puesta a disposición del CONSUMIDOR, regulan la relación comercial entre ambas partes.

El CONSUMIDOR realiza una oferta de compra al confirmar su pedido. El contrato se considerará perfeccionado únicamente cuando el EMPRESARIO confirme expresamente la aceptación del pedido y la disponibilidad de los servicios contratados mediante un medio duradero.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regulan la inscripción y participación en los cursos de formación profesional en técnicas de doblaje, así como en talleres musicales, de interpretación y de técnica vocal, ofertados por el EMPRESARIO.

Las actividades formativas se desarrollan de manera presencial, en grupos reducidos de un máximo de seis (6) alumnos/as por clase, en las fechas, horarios y condiciones previamente establecidas y comunicadas al CONSUMIDOR.

Las sesiones se organizan en distintos niveles y modalidades con el objetivo de adaptarse a las necesidades específicas del alumno/a. La prestación del servicio queda condicionada, en todo caso, al pago anticipado del precio correspondiente, conforme a las tarifas publicadas en el sitio web del EMPRESARIO.

La contratación se formaliza mediante la cumplimentación del formulario de inscripción disponible en el sitio web del EMPRESARIO, junto con la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales. Al aceptar estas Condiciones, el CONSUMIDOR manifiesta haber recibido información clara, suficiente y comprensible acerca de las características del servicio contratado, y se compromete a respetar lo aquí establecido.

Asimismo, CONSUMIDOR y EMPRESARIO acuerdan que el presente contrato se celebra exclusivamente sobre la base de lo expresamente recogido en estas Condiciones, sin que ninguna de las partes haya confiado en manifestaciones, declaraciones o promesas ajenas a las mismas.

2.1. Capacidad legal para contratar y menores de edad

La contratación de los cursos de formación profesional en doblaje y talleres ofrecidos a través del sitio web está dirigida, con carácter general, a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para contratar.

Asimismo, podrán contratar y participar en los cursos:

1. Personas menores de edad legalmente emancipadas, que declaren disponer de plena capacidad para contratar conforme a la legislación civil aplicable.
2. Personas menores de 18 años no emancipadas, siempre que la contratación sea realizada por su padre, madre o tutor/a legal, o cuenten con su autorización expresa y verificable.

En el caso de alumnos/as menores de 14 años, el tratamiento de sus datos personales requerirá, en todo caso, el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

El padre, madre o tutor/a legal, o en su caso el propio menor emancipado, será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados y de la capacidad legal para contratar.

El EMPRESARIO se reserva el derecho a solicitar documentación acreditativa de la edad, emancipación o representación legal, así como a denegar o cancelar la matrícula si no se acredita debidamente dicha condición.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las limitaciones de acceso y uso del sitio web establecidas en la cláusula 3 de las presentes Condiciones Generales.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, sin perjuicio de los costes derivados de la conexión contratada por el usuario con su proveedor de servicios de internet.

El uso del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales.

El uso autónomo del Sitio Web está dirigido a personas mayores de 14 años. La contratación de los servicios solo podrá realizarse por personas mayores de 18 años, menores legalmente emancipados, o bien por padres, madres o tutores legales en nombre de menores no emancipados.

Determinados servicios o funcionalidades podrán requerir registro previo o el pago de una contraprestación económica, circunstancia que será informada con carácter previo y deberá ser aceptada expresamente por el usuario.

En caso de falseamiento de datos por parte de un menor, se presumirá la existencia de autorización y la responsabilidad del padre, madre o tutor/a legal.

Cada usuario será responsable de la veracidad de los datos facilitados y del uso diligente de sus credenciales de acceso. El EMPRESARIO no responderá de la inexactitud de la información proporcionada ni de los perjuicios derivados de su uso indebido.

3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario

Para realizar compras en el Sitio Web, el usuario deberá registrarse previamente, facilitando los datos requeridos como obligatorios en el formulario correspondiente.

Podrán registrarse personas físicas mayores de 18 años o menores legalmente emancipados, así como personas jurídicas debidamente representadas. La cuenta de usuario será personal e intransferible.

Cada usuario dispondrá de una contraseña única, confidencial y sujeta a requisitos mínimos de seguridad, que podrá modificar o recuperar en cualquier momento mediante el procedimiento habilitado en el Sitio Web. El EMPRESARIO no tendrá acceso directo a dicha contraseña.

El usuario deberá comunicar de inmediato cualquier uso no autorizado, pérdida o robo de sus credenciales, eximiéndose al EMPRESARIO de toda responsabilidad derivada de un uso indebido por terceros hasta el momento en que dicha notificación se produzca.

3.2. Baja como usuario registrado

El usuario podrá solicitar en cualquier momento su baja como usuario registrado del Sitio Web, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico info@voiceacting.es.

Tras la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, sin perjuicio de que el EMPRESARIO pueda denegarlo en los supuestos previstos en las presentes Condiciones Generales o en caso de existir conflictos pendientes o antecedentes de actuaciones negligentes o perjudiciales para el EMPRESARIO o para otros usuarios.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en particular, de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el EMPRESARIO ofrece en el Sitio Web información detallada sobre los servicios formativos ofertados, que incluyen:

- Cursos de formación profesional en técnicas de doblaje, en los siguientes niveles:
 - nivel iniciación
 - nivel intermedio
 - nivel avanzado
- Talleres musicales
- Talleres de interpretación
- Talleres de técnica vocal

Las características específicas de cada curso o taller, así como su duración, contenidos, fechas, precios y condiciones particulares, se detallan en el correspondiente apartado del Sitio Web.

4.1. Prestación de los servicios

Los servicios ofertados en el Sitio Web, así como aquellos que en el futuro pudieran incorporarse, se prestarán a cambio de la remuneración correspondiente abonada por el CONSUMIDOR. La contratación de dichos servicios otorga al CONSUMIDOR un derecho de uso personal, limitado y no transferible, sujeto a los plazos, condiciones y términos establecidos en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en las Condiciones Particulares aplicables.

El precio de las actividades formativas se encuentra exento del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) de conformidad con lo dispuesto en el artículo 20. Uno. 9º de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, relativo a la educación y formación.

El EMPRESARIO garantiza que los cursos y/o talleres serán impartidos de forma presencial por profesionales cualificados y con experiencia acreditada, adecuados para la consecución de los objetivos formativos establecidos, y se llevarán a cabo en las fechas y horarios publicados en el Sitio Web o comunicados al CONSUMIDOR.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar, sustituir o suprimir los servicios ofrecidos en el Sitio Web mediante la actualización de su contenido. En cada momento, los servicios disponibles estarán sujetos a las Condiciones Generales vigentes en la fecha de contratación. Asimismo, el EMPRESARIO podrá dejar de ofrecer, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, determinados servicios, sin que ello afecte a los contratos ya formalizados.

Las descripciones específicas de cada servicio publicadas en el Sitio Web formarán parte integrante del contrato y regularán las condiciones particulares de su prestación.

4.2. Disponibilidad de los servicios

La disponibilidad de los servicios ofrecidos por el EMPRESARIO a través del Sitio Web podrá verse condicionada por la demanda existente en cada momento. En caso de no poder atender el pedido en las condiciones inicialmente contratadas, el EMPRESARIO informará al CONSUMIDOR de dicha circunstancia en el plazo más breve posible tras la contratación, a través de correo electrónico o llamada telefónica, para ofrecerle las siguientes alternativas:

- a) la prestación de un servicio de características y calidad equivalentes,
- b) la posibilidad de esperar hasta que el servicio solicitado vuelva a estar disponible, o
- c) la cancelación del pedido con el correspondiente reembolso, en su caso.

4.3. Indicación y validez de precios

Los precios de los servicios se muestran siempre en euros (€) y están exentos de la aplicación del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), conforme a lo dispuesto en el artículo 20. Uno. 9º de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Los precios mostrados en el Sitio Web serán de aplicación exclusivamente a los servicios ofertados a través del mismo y durante el período en que permanezcan publicados, aplicándose de forma automática por el proceso de contratación en su fase final.

El EMPRESARIO se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. No obstante, en todo caso, se aplicarán las tarifas vigentes indicadas en el momento de la realización del pedido correspondiente.

4.4. Facturación

El CONSUMIDOR tiene derecho a recibir la factura en papel sin necesidad de realizar ninguna acción. La factura en papel se enviará siempre junto con el pedido a la dirección indicada por el CONSUMIDOR.

La expedición de la factura electrónica estará condicionada a que el EMPRESARIO haya obtenido previamente el consentimiento expreso del CONSUMIDOR.

Al finalizar el proceso de compra y marcar la correspondiente casilla de autorización, el CONSUMIDOR acepta recibir la factura de compra en formato PDF por correo electrónico.

Para compras inferiores a 400 € o ventas al por menor hasta 3.000 €, se podrá emitir una factura simplificada, sin que se requieran datos personales durante la compra.

Si el comprador es empresario, profesional o consumidor, y en los supuestos en los que esté permitida la emisión de factura simplificada, el EMPRESARIO únicamente solicitará los datos estrictamente necesarios para la correcta gestión de la relación contractual.

5. PROCESO DE COMPRA

La contratación de los cursos de formación en técnicas de doblaje ofrecidos a través del sitio web se realizará exclusivamente en idioma castellano. Todas las comunicaciones con el CONSUMIDOR se efectuarán también en dicho idioma, salvo indicación expresa en contrario antes de iniciar el proceso de contratación.

Para contratar los servicios, el CONSUMIDOR podrá registrarse creando una cuenta de usuario o realizar la compra como usuario invitado, proporcionando de forma libre y voluntaria los datos personales solicitados. En caso de registro, el CONSUMIDOR será responsable de la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, comprometiéndose a no cederlos a terceros y a comunicar cualquier uso no autorizado.

El procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Selección del curso de formación deseado y añadido al "Carrito de Compra" mediante el botón "Inscribirme".
2. Revisión del contenido del carrito, donde se mostrará un resumen de la inscripción con la descripción del curso, precio (exento de IVA, en su caso) y total.
3. Confirmación de la compra pulsando el botón "Finalizar mi compra" y cumplimentación del formulario con los datos requeridos.
4. Aceptación expresa de las Condiciones Generales de Contratación y de la información básica de protección de datos mediante la correspondiente casilla de verificación.
5. Selección del método de pago disponible en el sitio web.
6. Formalización del pedido haciendo clic en el botón "Pedido con obligación de pago".

Una vez realizada la compra, el CONSUMIDOR recibirá por correo electrónico un justificante de la inscripción, que servirá como confirmación de la operación realizada. Dicho justificante no tendrá validez como factura.

Las transacciones realizadas podrán ser archivadas por el EMPRESARIO como medio de prueba, garantizando en todo momento la confidencialidad y seguridad de los datos, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad del sitio web.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se informa al CONSUMIDOR que en el caso de que haya facilitado datos erróneos a la hora de formalizar la contratación de los servicios, deberá contactar con el EMPRESARIO, enviando un correo electrónico a info@voiceacting.es o a través del número de teléfono (+34) 604 92 04 32.

7. FORMAS DE PAGO

El CONSUMIDOR deberá seguir las instrucciones indicadas en el Sitio Web para realizar el pago, que únicamente podrá efectuarse mediante los métodos de pago disponibles en cada momento.

En el caso de pago con tarjeta de crédito o débito, la operación estará sujeta a la autorización de la entidad emisora. Si el pago no fuera autorizado, el pedido quedará automáticamente cancelado, entendiéndose no realizada la contratación. El importe total del pedido se mostrará antes de su confirmación.

Con el fin de garantizar la seguridad de las transacciones, el EMPRESARIO utiliza una pasarela de pago segura gestionada por un proveedor externo, que aplica las medidas de autenticación exigidas por la normativa vigente en materia de servicios de pago (PSD2). En ningún caso el EMPRESARIO almacenará los datos de la tarjeta del CONSUMIDOR, que serán tratados directamente por el proveedor de pagos.

Los pagos realizados a través del sitio web quedan identificados mediante un código de operación que permite su validación sin necesidad de conservar datos bancarios.

El método de pago disponible es:

- Stripe: pago seguro mediante la plataforma electrónica Stripe.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de suspender o aplazar una operación para realizar comprobaciones de seguridad o prevención del fraude.

8. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se entenderá formalizado en el momento en que el CONSUMIDOR reciba la confirmación del pedido por parte del EMPRESARIO, junto con las presentes Condiciones Generales. No se considerará perfeccionado con anterioridad a dicho momento.

La realización del pedido implica que el CONSUMIDOR declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones particulares aplicables, que formarán parte del contrato.

La validación del pedido constituye la aceptación expresa del acuerdo entre las partes. Los datos registrados en el sitio web servirán como prueba de las transacciones realizadas, salvo prueba en contrario.

El EMPRESARIO enviará al CONSUMIDOR la confirmación del pedido por correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas. En caso de error en los datos, el CONSUMIDOR podrá solicitar su corrección o la anulación del contrato.

9. CUPONES PROMOCIONALES: TÉRMINOS Y CONDICIONES

El EMPRESARIO podrá emitir, de forma discrecional, códigos promocionales de un solo uso como acción comercial. Cada código estará sujeto a las condiciones específicas que se indiquen en el momento de su emisión, como su ámbito de aplicación y periodo de validez.

Los códigos promocionales no son acumulables, transferibles ni canjeables por dinero, y solo podrán utilizarse uno por CONSUMIDOR y por compra, salvo indicación expresa en contrario, exclusivamente en la tienda online del EMPRESARIO.

El uso indebido, fraudulento o contrario a las condiciones establecidas facultará al EMPRESARIO para cancelar el pedido, anular el código y restringir el acceso del CONSUMIDOR a futuras promociones, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Es responsabilidad del CONSUMIDOR comprobar la correcta aplicación del código antes de finalizar la compra. Una vez confirmada, no se admitirán reclamaciones por errores no comunicados previamente.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar o cancelar los códigos promocionales cuando concurran causas justificadas.

El uso de cualquier código promocional implica la aceptación de estos términos, así como de las Condiciones Generales de Contratación. La normativa aplicable y la jurisdicción competente serán las establecidas en dichas Condiciones Generales.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL

10.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal

Cuando el usuario ostente la condición de Consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y del EMPRESARIO (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el CONSUMIDOR tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización del contrato, sin penalizaciones por su ejercicio y sin necesidad de justificar su decisión, siempre y cuando la primera sesión individualizada o grupal del servicio contratado no se haya impartido. Una vez comenzada la fecha de inicio del servicio contratado, el CONSUMIDOR no tendrá derecho alguno a devolución.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Para ello podrá utilizar a través de los canales de contacto indicados (teléfono, WhatsApp o correo electrónico) o el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

10.2. Modelo de formulario de desistimiento legal

1. Datos del EMPRESARIO

VOICE ACTING DVD, S.L.U.

N.I.F.: B19865211

Carrer d'Entença, 147, L'Eixample, 08029 Barcelona (España)

(+34) 604 92 04 32

info@voiceacting.es

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta del siguiente servicio ___ contratado el día ___
3. Nombre consumidor
4. Domicilio consumidor
5. Teléfono
6. E-mail
7. Firma
8. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar al EMPRESARIO su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal Carrer d'Entença, 147, L'Eixample, 08029 Barcelona (España) o por correo electrónico dirigido a info@voiceacting.es Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)

10.3. Consecuencias del derecho de desistimiento legal

En caso de desistimiento, el EMPRESARIO realizará el reintegro al CONSUMIDOR del importe total del pago recibido, antes que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato por parte del CONSUMIDOR, procediendo a realizar la devolución de las cantidades abonadas mediante el mismo medio de pago empleado por el consumidor en la contratación inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario, siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

10.4. Excepciones al derecho de desistimiento legal

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no se aplica en determinados casos debido a la naturaleza del servicio:

1. Servicios ya ejecutados completamente:
 - Si el servicio se ha prestado por completo y el consumidor ya ha consentido expresamente su inicio, pierde el derecho de desistimiento.
 - Esto incluye situaciones en las que el contrato obliga al consumidor a pagar una vez iniciado el servicio.
2. Suministro de contenido digital no material:
 - Si el contenido digital comienza a proporcionarse con el consentimiento del consumidor durante el plazo de desistimiento, éste pierde su derecho.
 - Condiciones necesarias:
 1. El consumidor dio su consentimiento previo para iniciar la ejecución.
 2. El consumidor fue informado de que perderá el derecho de desistimiento.
 3. El empresario proporcionó una confirmación escrita según la ley.

Consecuencia práctica para cursos y talleres:

- Al inscribirse y pagar, el alumno da consentimiento expreso para el inicio inmediato o en fecha concreta del curso/taller.
- Esto implica renuncia al derecho de desistimiento respecto al curso o taller contratado.
- Una vez iniciado el curso o taller, no se devolverá el importe salvo que el empresario cancele o modifique el servicio

11. GARANTÍA Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Con el fin de garantizar la máxima calidad en la prestación de los cursos de formación y/o talleres, el EMPRESARIO declara disponer de la titulación académica, maestrías y experiencia profesional necesarias para el desarrollo de la actividad formativa ofrecida.

12. POLÍTICA DE INSCRIPCIONES, ANULACIONES, CANCELACIONES Y DESISTIMIENTO

12.1. Inscripciones

La realización de las acciones formativas estará condicionada a la existencia de un número mínimo de alumnos. En caso de no alcanzarse dicho mínimo, el EMPRESARIO devolverá íntegramente el importe abonado.

Las plazas se adjudicarán por orden de recepción del pago.

El EMPRESARIO podrá modificar fechas, horarios o contenidos por causas justificadas, informando previamente al alumnado.

12.2. Derecho de desistimiento legal

Cuando el CONSUMIDOR contrate a distancia, dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la formalización del contrato para desistir, siempre que el curso, taller o sesión no haya comenzado.

Una vez iniciada la formación en la fecha prevista, ya sea sesión individual, grupal, curso o módulo, no procederá el desistimiento ni la devolución del importe abonado, de conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Al formalizar la inscripción y efectuar el pago, el alumno/a consiente expresamente el inicio del servicio en la fecha programada, reconociendo la pérdida del derecho de desistimiento desde ese momento.

12.3. Cancelación por parte del alumno/a

Sesiones individuales:

- Cancelaciones comunicadas con más de 24 horas de antelación: posibilidad de reprogramar la sesión o solicitar el reembolso íntegro.
- Cancelaciones comunicadas con menos de 24 horas de antelación o no comunicadas: no procederá reembolso, salvo causa excepcional debidamente justificada

Cursos completos o módulos específicos:

- La cancelación deberá comunicarse por correo electrónico a info@voiceacting.es con al menos 15 días hábiles de antelación al inicio del curso o módulo. En este caso, se reembolsará el importe abonado.
- Transcurrido dicho plazo o una vez iniciado el curso, no procederá devolución.

12.4. Cancelación por parte del EMPRESARIO

En caso de cancelación imputable al EMPRESARIO, el CONSUMIDOR podrá optar entre la reprogramación de la formación o la devolución íntegra del importe abonado.

13. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), el EMPRESARIO informa de que los datos personales facilitados por los usuarios a través del sitio web voiceacting.es, formularios de contacto o registro, así como mediante comunicaciones electrónicas, serán tratados con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios contratados, la facturación y, en su caso, el envío de información comercial relacionada con sus actividades, siempre que exista consentimiento.

La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato y, cuando proceda, el consentimiento del interesado. Los datos se conservarán mientras exista una relación contractual o interés legítimo, y posteriormente durante los plazos legalmente exigidos. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

La introducción de datos en los formularios implica el consentimiento expreso del CONSUMIDOR para su tratamiento conforme a las finalidades indicadas.

El CONSUMIDOR podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento, mediante solicitud escrita a info@voiceacting.es o a la dirección postal Carrer d'Entença, 147, L'Eixample, 08029 Barcelona (España), acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

La Política de Privacidad completa está disponible en <https://voiceacting.es/politica-de-privacidad>.

14. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El sitio web implementa medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son infalibles y, por tanto, no se puede garantizar la absoluta ausencia de elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros.

En todo caso, el PRESTADOR no será responsable por los daños y perjuicios que se pudieran derivar cuando estos provengan de actuaciones ajenas, como la intervención de terceros no autorizados.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del EMPRESARIO o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El material utilizado para la impartición de las sesiones formativas (diapositivas, manuales, guías) es propiedad del EMPRESARIO y su reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización expresa previa por parte del EMPRESARIO.

El acceso a materiales es personal e intransferible, y se prohíbe expresamente su grabación o difusión.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del EMPRESARIO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al EMPRESARIO y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

El EMPRESARIO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EMPRESARIO sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

16. ENLACES EXTERNOS

La inclusión de hiperenlaces hacia el Sitio Web del EMPRESARIO no implica, en ningún caso, la existencia de relación, colaboración o dependencia alguna entre el EMPRESARIO y el titular de la página web desde la que se establezca, ni la aceptación o aprobación por parte del EMPRESARIO de sus contenidos o servicios.

Cualquier persona física o jurídica que desee establecer un hiperenlace hacia el Sitio Web deberá obtener previamente autorización por escrito del EMPRESARIO. En todo caso, el hiperenlace deberá conducir únicamente a la página de inicio del Sitio Web, y no podrá contener manifestaciones, indicaciones o contenidos falsos, inexactos o ilícitos, ni contrarios a la ley, la moral o el orden público.

El EMPRESARIO no se responsabiliza del uso que los usuarios hagan de la información publicada en su Sitio Web, ni de las decisiones o acciones que se realicen basándose en la misma.

Asimismo, el EMPRESARIO no asume responsabilidad alguna por el contenido, exactitud o legalidad de páginas web de terceros que puedan ser accesibles mediante enlaces disponibles en su Sitio Web. La inclusión de dichos enlaces tiene únicamente carácter informativo y en ningún caso implica recomendación, invitación o aprobación de los mismos.

17. ACUERDO COMPLETO

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, el EMPRESARIO pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

[Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.](#)

El EMPRESARIO se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

18. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POSTVENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los servicios, puede hacerse a través de la dirección de correo electrónico info@voiceacting.es, llamando al número de teléfono (+34) 604 92 04 32 o vía WhatsApp a través del número (+34) 604 92 04 32.

19. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS

En caso de incidencia derivada de la contratación de los servicios a través del sitio web, el CONSUMIDOR podrá recurrir a sistemas de resolución alternativa de litigios (RAL), con el fin de alcanzar una solución amistosa, rápida y eficaz.

El EMPRESARIO se encuentra adherido a la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Barcelona, entidad pública acreditada para la resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo. Si el CONSUMIDOR considera que sus derechos han sido vulnerados, podrá presentar una solicitud de arbitraje de consumo ante dicha Junta Arbitral, conforme a su normativa y procedimientos.

[Haga clic aquí para acceder a la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Barcelona.](#)

20. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL (FUERZA MAYOR)

El EMPRESARIO no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento se deba a acontecimientos ajenos a su control razonable (Fuerza Mayor).

Se considerarán causas de Fuerza Mayor, entre otras, las siguientes:

- Huelgas, conflictos laborales o cierres patronales.
- Disturbios civiles, actos terroristas, guerra o amenazas de guerra.

- Incendios, explosiones, fenómenos meteorológicos adversos, inundaciones, terremotos, epidemias, pandemias u otros desastres naturales.
- Imposibilidad de utilización de medios de transporte públicos o privados.
- Fallos o interrupciones en los sistemas de telecomunicaciones o servicios tecnológicos.
- Actos, disposiciones, restricciones o decisiones de autoridades públicas o gubernamentales.

Durante la vigencia de la causa de Fuerza Mayor, las obligaciones quedarán suspendidas, ampliándose los plazos de cumplimiento por un período equivalente al de su duración. El EMPRESARIO empleará todos los medios razonables para reanudar la prestación del servicio o encontrar soluciones alternativas.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia derivada del uso del sitio web o de la contratación de los servicios, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España), salvo que el usuario tenga la condición de consumidor, en cuyo caso serán competentes los juzgados y tribunales de su domicilio, conforme a la normativa aplicable.

Si alguna cláusula de estas Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha nulidad no afectará al resto del texto, que conservará su plena validez. Las presentes condiciones quedarán igualmente sujetas a cualquier normativa legal o reglamentaria que resulte de aplicación.

22. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales con el fin de adaptarlas a cambios normativos, jurisprudenciales o de su operativa empresarial. Las versiones actualizadas serán publicadas en el sitio web y resultarán aplicables desde el momento de su publicación.